

SNART ÄR DET DAGS

att flytta in i
din nya bostad



Inför inflytt

Snart är det dags att flytta in i din nya bostad. Här har vi samlat information om saker som du behöver veta eller tänka på inför inflyttningen. Spara gärna broschyren, den kan vara bra att ha längre fram.

Mer information hittar du på uddevallahem.se

■ Nyckelutlämning



Du är välkommen att hämta dina nya nycklar efter klockan 14.00 på tillträdesdagen. Skulle tillträdesdagen vara en lördag, söndag eller annan allmän helgdag hämtar du dina nycklar nästa vardag. Nyckelutlämningen sker hos kundservice på Norra Drottninggatan 15. Kom ihåg att ta med dig legitimation.

Gäller det Ljungskile ringer du istället det lokala kontoret på 0522-65 35 45 för att boka tid för nyckelutlämning.

■ Hyran

Hyran betalas alltid i förskott. Första hyran behöver vara betald för att nycklar ska kunna hämtas ut. Betala senast sista vardagen i månaden innan. På "Mina sidor" på Uddevallahems hemsida kan du se dina hyresavier, med hyresbelopp, OCR-nummer och vilket bankgironummer som gäller. Enklast betalar du din hyra via autogiro eller e-faktura.

Läs mer om hur du anmäler dig för de olika betalsätten på vår hemsida, under fliken "Mitt boende".

Det kan också vara bra att känna till att din hyra förhandlas årligen med hyresgästföreningen och att du därefter får information från oss om din nya hyra.

■ Elavtal

Du behöver informera elnätsägaren Uddevalla Energi om din nya adress och du behöver teckna ett avtal med en elleverantör för din hushållsel.

■ Adressändring

På hemsidan adressandring.se anmäler du din nya adress. Där kan du också beställa eftersändning av din post.

Anmäl också din nya adress på skatteverket.se för att bli folkbokförd på rätt adress. Folkbokföringen visar var du faktiskt bor och påverkar flera viktiga delar av vardagen. Det är också olagligt att vara folkbokförd på fel adress

■ Hemförsäkring

Hemförsäkringen är ett viktigt skydd som hjälper dig både vid skador och inbrott. Om du inte redan har en hemförsäkring behöver du teckna en när du flyttar in hos Uddevallahem.

Har du redan en hemförsäkring behöver du meddela dem din nya adress.

■ **Folkbokförings- och lägenhetsnummer**

På ditt lägenhetskontrakt under **Lägenhetens adress mm** hittar du ditt folkbokförings- och lägenhetsnummer.

■ **TV & Bredband**

Grundutbudet för alla som bor hos Uddevallahem levereras över fibernätet. För att få tillgång till det behöver du beställa en TV-box. Boxen är kostnadsfri. Beställ boxen i god tid innan inflytt.

Det kan vara bra att veta att en kreditupplysning alltid görs på dig, trots att boxen och tjänsten är gratis.

Genom att vi har ett öppet fibernät i våra fastigheter har du själv möjlighet att välja den leverantör av bredband som du vill ha. Hela utbudet och beställning av bredbands-tjänster hittar du på uddevallahem.se.

■ **Parkering**

Har du behov av parkeringsplats? I de flesta av våra bostadsområden finns möjlighet att hyra en parkeringsplats av oss. Mer information kan du hitta på vår hemsida.

Under "Mina sidor" kan du ställa dig i kö för att hyra parkeringsplats. Vid kontrakts-skrivning får du ett mejl som ska signeras med BankID.

■ **Extra förråd**

Behöver du extra förråd? Uddevallahem

har extra förråd att hyra ut. Du hittar lediga förråd på vår hemsida och söker dem på samma sätt som när du sökte din lägenhet, genom att registrera dig som sökande.

■ **Avfall och sortering**

På sopor.nu hittar du en enkel sorteringsguide, praktiska tips och råd som gör det lättare att ta hand om ditt avfall på rätt sätt. Där finns också sorteringsblad på flera språk och information om vad som gäller där du bor.

Ett smidigt stöd för att sortera rätt!

■ **Rökfritt boende**

Du som flyttar in har tecknat avtal om rökfritt boende. Det innebär att ingen rökning är tillåten i lägenheten, på balkongen, uteplatsen eller i gemensamma utrymmen. Syftet är att skapa en ren, trygg och trivsamt miljö för alla.

I andra delar av vårt bostadsbestånd kan det fortfarande bo hyresgäster som inte omfattas av rökfria avtal. Vi arbetar långsiktigt med att öka antalet rökfria boendemiljöer, men under en övergångsperiod kan du därför uppleva att rökning förekommer i våra områden.

■ **Skötsel av uteplats**

Vi vill att din uteplats ska vara en fin och trivsamt del av ditt hem. Du ansvarar för att hålla den välskött – som att klippa gräset, rensa ogräs och använda uteplatsen på rätt sätt. Läs gärna mer om alla regler och tips på uddevallahem.se.

EN VÄRD FÖR ALLA

Kontaktinformation

Besök oss	Norra Drottninggatan 15, 451 31 Uddevalla
Postadress	Box 344, 451 18 Uddevalla
Telefon växel	0522 - 65 35 00
E-post	info@uddevallahem.se
Akutnummer efter kontorstid	0522 - 65 35 85
Störningsjour	0522 - 65 35 99

Följ oss på:  

 Uddevallahem